

**CONTRACT  
TOERISTISCHE INCLUSIE  
BEGONIA TOURS  
Contract 0005111407**

## INHOUDSTABEL

<b>I. TOEPASSINGSVOORWAARDEN VAN HET CONTRACT .....</b>	<b>4</b>
1.1 DEFINITIES .....	4
1.2 BETEKENIS VAN DE AFKORTINGEN B/E, B, E .....	5
1.3 GEOGRAFISCHE UITGESTREKTHEID.....	5
1.4 SAMENSTELLING VAN DE LANDENZONES.....	6
1.5 BEROEP OP ONZE PRESTATIES.....	7
1.6 TOEPASSINGSMODALITEITEN .....	7
1.7 DUUR.....	8
1.8 UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN BIJSTAND .....	8
1.9 HET NIET NALEVEN VAN UW VERPLICHTINGEN .....	8
<b>II. BIJSTAND AAN PERSONEN IN GEVAL VAN ZIEKTE, ONGEVAL, OVERLIJDEN .....</b>	<b>8</b>
B/E 2.1 BEZOEK IN HET ZIEKENHUIS .....	9
B/E 2.2 TERUGKEER EN BEGELEIDING VAN DE KINDEREN, KLEINKINDEREN EN ACHTERKLEINKINDEREN .....	9
B/E 2.3 STUREN VAN EEN DOKTER.....	9
B/E 2.4 VERVOER/REPATRIËRING VAN DE ZIEKE OF DE GEWONDE.....	9
B/E 2.5 BEGELEIDING VAN DE ZIEKE OF DE GEWONDE.....	10
B/E 2.6 OPSTUREN VAN BRILLEN, PROTHESES EN GENEESMIDDELEN.....	10
B/E 2.7 DOORGEVEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN .....	10
E 2.8 TERUGBETALING VAN DE IN HET BUITENLAND GEMAAKTE MEDISCHE KOSTEN.....	10
E 2.9 VERLENGING VAN HET VERBLIJF .....	11
E 2.10 VERBETERING VAN UW VERBLIJFSOMSTANDIGHEDEN .....	11
E.2.11 OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN IN HET GEBERGTE .....	11
B/E 2.12 BIJSTAND BIJ OVERLIJDEN .....	12
E 2.13 PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND NA TRAUMA .....	12
E 2.14 BIJSTAND BIJ NATUURRAMPEN.....	13
<b>III. REISBIJSTAND .....</b>	<b>13</b>
E 3.1 REPATRIËRING VAN DE BAGAGE .....	13
E 3.2 REPATRIËRING VAN DE HUIDDIEREN (HONDEN EN KATTEN).....	13
E 3.3 VERLIES OF DIEFSTAL VAN REISDOCUMENTEN EN VERVOERBEWIJZEN IN HET BUITENLAND .....	13
E 3.4 VERLIES OF DIEFSTAL VAN BAGAGE .....	14
E 3.5 VERVROEGDE TERUGKEER WEGENS ZIEKENHUISOPNAME IN BELGIË VAN EEN FAMILIELID.....	14
E 3.6 VERVROEGDE TERUGKEER WEGENS OVERLIJDEN VAN EEN FAMILIELID .....	14
E 3.7 VERVROEGDE TERUGREIS WEGENS ZWARE SCHADE AAN DE WONING.....	14
E 3.8 TERBESCHIKKINGSTELLING VAN GELD IN HET BUITENLAND.....	14
E 3.9 TAALHULP .....	15
E 3.10 BIJSTAND BIJ GERECHTELIJKE VERVOLGINGEN IN HET BUITENLAND .....	15
<b>IV. INFORMATIE .....</b>	<b>15</b>
4.1 REISINFORMATIE.....	15
<b>V. UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN .....</b>	<b>15</b>
5.1 ZIJN UITGESLOTEN VAN DE WAARBORG.....	15
5.2 UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN.....	16
<b>VI. RECHTSSYSTEEM .....</b>	<b>16</b>

6.1 SUBROGATIE.....	16
6.2 SCHULDERKENNING.....	17
6.3 VERJARING .....	17
6.4 RECHTSMACHT .....	17
6.5 CONTRACTWET.....	17
6.6 KLACHTEN.....	17
6.7 BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER .....	17
6.8 FRAUDE .....	17
<b>VII. BIJSTANDSPRESTATIES VOORBEHOUDEN AAN VERZEKERDEN MET EEN TIJDELIJK CONTRACT DAT ALLE RISICO'S VAN SNEEUWACTIVITEITEN DEKT.....</b>	<b>18</b>
E 7.1 ONGEVALLLEN OP SKIPISTES EN ERBUITEN .....	18
E 7.2 VERHINDERING VOOR DE TERUGREIS .....	18
7.3 SNEEUWINFORMATIE.....	18

## **ALGEMENE VOORWAARDEN INCLUSIE CONTRACT EN INCLUSIE CONTRACT SNOW**

### **INCLUSIE CONTRACT**

**Met uitzondering van alle activiteiten die worden  
uitgeoefend in de sneeuw of op het ijs.**

Voorafgaandelijke nota: Wij (Europ Assistance Belgium) zullen geen dekking bieden, noch een prestatie ten laste nemen, noch schadevergoeding betalen, noch een voordeel of een dienst verstrekken zoals beschreven in de polis, indien dit ons zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie of van de Verenigde Staten van Amerika.

Raadpleeg voor meer informatie <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen-Business>

### **I. TOEPASSINGSVOORWAARDEN VAN HET CONTRACT**

Onderhavige overeenkomst bevat de Algemene Voorwaarden van het contract dat tussen Europ Assistance Belgium en de verzekeringsnemer afgesloten is. Ze legt de bijstandsprestaties vast die door Europ Assistance Belgium contractueel aan de verzekerden worden gewaarborgd.

#### **1.1 DEFINITIES**

1° De verzekeringsnemer

BEGONIA TOURS, BTW BE 0418.533.521, RPR Gent, met maatschappelijke zetel te Zevenekendorp 70, 9080 ZEVENEKEN, die voor uw rekening bij Europ Assistance Belgium een collectief bijstandscontract heeft onderschreven.

2° De verzekerde

De verzekerde is houder van onderhavig certificaat. Zijn/haar naam is opgenomen in de lijst van de verzekerde personen die door de verzekeringsnemer aan Europ Assistance Belgium is overgemaakt. De verzekerde dient in België gedomicilieerd te zijn en er gewoonlijk te verblijven.

3° De verzekeraar

Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

4° Bagage en kampeermateriaal

De persoonlijke voorwerpen die de verzekerde tijdens zijn reis meeneemt. Tot bagage worden niet gerekend: zweefvliegtuigen, boten, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, huismeubilair, paarden, vee.

5° Woonplaats

De plaats waar de verzekerde personen zijn ingeschreven in de registers van de burgerlijke stand als

gebruikelijke verblijfplaats. Deze plaats breidt zich uit tot alles wat tot hun privédoorn behoort (woning, tuin, park, bijgebouwen, garages, stallen, enz.).

#### 6° De waarborg

Het geheel van de bijstandsprestaties waartoe wij ons contractueel verbonden hebben. Elk in deze overeenkomst vermeld bedrag (gewaarborgde terugbetaling, gewaarborgde tenlasteneming,...) geldt inclusief alle belastingen en taksen (ati).

#### 7° Verzekerde gebeurtenissen

De gebeurtenissen die recht geven op onze prestaties wanneer ze bij toeval gebeuren in een door het contract gedekt land. Deze gebeurtenissen zijn beschreven in de overeenkomst en afhankelijk van de bijzondere voorwaarden.

#### 8° De graad van verwantschap

De graad van verwantschap wordt bepaald door de lijn te volgen naar het gemeenschappelijke familielid van een verwant en van daar terug te gaan naar de andere verwant.

Bijvoorbeeld: twee broers zijn verwanten in de 2e graad, een oom en neef zijn verwanten in de 3e graad. In deze overeenkomst volgt de partner dezelfde graad van verwantschap als het familielid dat recht heeft op de prestatie.

#### 9° Partners

Onder partners verstaat men twee personen die gehuwd, wettelijke samenwonend of feitelijk samenwonend zijn en die gedomicilieerd zijn in België en onder hetzelfde dak wonen.

#### 10° Terrorisme

Onder terrorisme wordt verstaan: een actie of dreiging tot actie die clandestien wordt georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, uitgevoerd door een individu of een groep, en die een aanslag is op personen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt, hetzij om indruk te maken op de gemeenschap en een klimaat van onzekerheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het normale functioneren van een dienst of een bedrijf te belemmeren en waarover in de media wordt bericht.

### **1.2 BETEKENIS VAN DE AFKORTINGEN B/E, B, E**

Voor de toepassing van de waarborg hebben deze afkortingen de volgende betekenis:

B/E: De prestaties met deze afkorting zijn van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in België op de heen- en terugweg thuis/grens of in het buitenland, in een door het contract gedekt land.

B: De prestaties met deze afkorting zijn uitsluitend van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in België op de heen- en terugweg thuis/grens.

E: De prestaties met deze afkorting zijn uitsluitend van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in het buitenland, in een door het contract gedekt land.

### **1.3 GEOGRAFISCHE UITGESTREKTHEID**

Onder voorbehoud van de bepalingen in 1.2 en onder de voorwaarden van de overeenkomst, is de waarborg van toepassing in België op de heen- en terugweg thuis/grens en in het buitenland in alle landen die deel uitmaken van de zones 1 en 2 (zie 1.4).

## 1.4 SAMENSTELLING VAN DE LANDENZONES

### Zone Europa

Albanië - Andorra - België - Bosnië-Herzegovina - Bulgarije - Cyprus - Denemarken - Duitsland - Estland - Finland - Frankrijk (behalve de overzeese gebieden) - Gibraltar - Griekenland + eilanden – Hongarije - Ierland - Italië + eilanden - Kosovo - Kroatië - Letland – Liechtenstein - Litouwen - Luxemburg - Macedonië - Madeira - Malta - Moldavië - Monaco - Montenegro - Nederland - Noorwegen - Oekraïne – Oostenrijk - Polen - Portugal (behalve Azoren) - Roemenië - San Marino - Servië - Slowakije - Slovenië – Spanje (met inbegrip van de Balearen en de Canarische Eilanden, maar zonder Ceuta en Melilla) - Tsjechische Republiek - Turkije (Europees gedeelte) - Vaticaanstad - Verenigd Koninkrijk - Zweden - Zwitserland.

Nota: De gebieden die deel uitmaken van deze landen, maar niet in geografisch Europa liggen, behoren tot zone Wereld (bijvoorbeeld Martinique, Guadeloupe, Franse Antillen, Azoren).

### Zone Wereld

De hele wereld

Uitgesloten landen en gebieden:

- Zijn uitgesloten, de landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zelfs indien ze vermeld staan onder de gedekte landen. De situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar wij werkzaam zijn. Op dat vlak volgen wij de raad en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.
- Zijn niet gedekt: landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis. Zijn ook niet gedekt, de landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigden van dit contract de nationaliteit hebben.
- De gedekte landen (of één of andere van hun regio's) kunnen vallen onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, van de Europese Unie, of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling, waardoor wij er verhinderd worden om het geheel of een deel van onze contractuele verplichtingen uit te voeren. De lijst met de betrokken landen en regio's kan met de tijd veranderen en is te allen tijde raadpleegbaar via de link <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen-partners>
- Uitgesloten landen : Noord-Korea, Syrië, Venezuela, Iran, Wit-Rusland, Myanmar (Birma), Afghanistan, Russische Federatie en de Oekraïense gebieden die door de Russische Federatie zijn geannexeerd (annexatie niet erkend door België): de Krim, Donetsk, Loehansk, Zaporizjia, Cherson.

Territoriale beperkingen

- Voor onderdanen van de Verenigde Staten die naar Cuba reizen, is de uitvoering van de bijstandsdiensten of van de betaling van de prestaties onderworpen aan de levering van het bewijs dat de reis naar Cuba de wetten van de Verenigde Staten naleeft. De notie « onderdanen van de Verenigde Staten » slaat op elke persoon, waar hij zich ook bevindt, die de Amerikaanse burgerschap bezit of die gewoonlijk in de Verenigde Staten verblijft (met inbegrip van de houders van een Green Card).

### **1.5 BEROEP OP ONZE PRESTATIES**

Onze bijstandsdiensten staan 24/24 uur en 7 dagen op 7 voor u klaar

- per telefoon op het nummer +32(0)2 533 75 75),
- per e-mail op het adres [help@europ-assistance.be](mailto:help@europ-assistance.be),

- via de app van Europ Assistance,  
of

- per fax op het nummer +32(0)2/533.77.75.

Medische informatie is 24u/24 beschikbaar en wordt telefonisch of per e-mail verkregen en verstrekt.

### **1.6 TOEPASSINGSMODALITEITEN**

1° Kosten voor uw oproep tot bijstand

Wij nemen de kosten ten laste voor telefoon, telegram, telefax, e-mail die u in het buitenland heeft gemaakt om ons te bereiken (eerste oproep en deze waarom wij u uitdrukkelijk vragen), op voorwaarde dat uw eerste oproep gevolgd wordt door een bijstandsverlening zoals door het contract gewaarborgd.

2° Bijstandsverleningen

Onze prestaties mogen in geen geval financieel winstgevend zijn voor u. Ze zijn bestemd om u, binnen de beperkingen van de overeenkomst, te helpen bij onvoorziene gebeurtenissen tijdens de duur van de waarborg.

Dat is de reden waarom wij van de kosten die wij voor onze rekening nemen, de kosten aftrekken die u zou hebben betaald indien het ongeval niet had plaatsgevonden, zoals tolkosten, overzetsdiensten, brandstof voor het voertuig, en behouden wij ons het recht toe om niet gebruikte vervoerbewijzen op te vragen om de prijs hiervan te recupereren.

3° Vervoerbewijzen

De vervoerbewijzen die wij waarborgen zijn, naargelang onze keuze en de beschikbaarheid van het ogenblik, 1e klasse treinkaartjes of vliegtuigbiljetten in economy class of chartervluchten, behalve bij medische contra-indicatie.

4° Hotelkosten

De gewaarborgde hotelkosten zijn beperkt tot de prijs voor een kamer met ontbijt, ten bedrage van de in de overeenkomst bepaalde sommen en met uitsluiting van alle andere kosten.

5° Vervoer van bagage

Deze prestatie geldt enkel voor de bagage waarvoor u ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen.

6° Terugbetaling van kosten

Wanneer wij u toestemming geven om zelf de kosten voor gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden deze kosten terugbetaald ten belope van het bedrag dat wij zelf hadden betaald indien wij zelf de dienst hadden geleverd.

Bedragen van minder dan 20 EUR worden niet terugbetaald, behalve als zij op ons verzoek werden betaald.

7° Bijstand op aanvraag

Wanneer onze bijstand niet gewaarborgd is door het contract, aanvaarden wij onder bepaalde voorwaarden onze mogelijkheden en ervaring ter beschikking te stellen om u te helpen. Alle kosten zijn voor uw rekening. Gelieve ons te raadplegen.

#### 8° Wettelijke verplichtingen

Voor de toepassing van de waarborg aanvaardt u de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit onze verplichting om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar wij tussenbeide komen.

#### **1.7 DUUR**

Onderhavige waarborg is enkel van toepassing voor de duur van de reis van de verzekerde in het buitenland waarvan de datum van vertrek en van terugkeer per verzekerde voorkomen op de lijst die door de verzekeringsnemer aan Europ Assistance Belgium is overgemaakt.

#### **1.8 UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN BIJSTAND**

U verbindt zich ertoe:

- ons zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te laten brengen, behalve bij overmacht, opdat wij op optimale wijze de gevraagde bijstand kunnen regelen en u toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
- ons alle elementen met betrekking tot het ondertekende contract te leveren;
- akkoord te gaan met de oplossingen die wij voorstellen;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige overeenkomst vermeld zijn;
- onze vragen in verband met het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
- ons de eventuele andere verzekeringen gedetailleerd op te geven die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dekken als deze die gedekt zijn door onderhavig contract;
- ons de originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te geven;
- ons het ontvangstbewijs te overhandigen van uw aangifte van diefstal aan de overheid, indien deze diefstal een gewaarborgde bijstand met zich brengt;
- ons uw niet gebruikte vervoerbewijzen te geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.

#### **1.9 HET NIET NALEVEN VAN UW VERPLICHTINGEN**

Indien u een van de verplichtingen die in 1.8 vermeld zijn, niet naleeft, kunnen wij:

- de verschuldigde prestatie verminderen of onze uitgaven terugvorderen, ten bedrage van ons nadeel;
- de verschuldigde prestatie weigeren en de totale som van onze onkosten van u terugvorderen, indien u met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

## **II. BIJSTAND AAN PERSONEN IN GEVAL VAN ZIEKTE, ONGEVAL, OVERLIJDEN**

Onder de voorwaarden van de overeenkomst zijn de prestaties van hoofdstuk II van toepassing in geval van ziekte – ongeval – overlijden van een verzekerde tijdens de reis.

- Onze prestaties mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in spoedgevallen.
- Wanneer u tijdens de reis ziek of gewond bent, moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (ziekenwagen, ziekenhuis, dokter) en ons vervolgens de gegevens melden van de dokter die u behandelt. U geeft aan onze dokters de toestemming om kennis te nemen van uw medisch dossier.
- In geval van ziekenhuisopname, dient u ons dezelfde dag nog te verwittigen of ten laatste binnen de 48 uur.



- Zodra wij op de hoogte gebracht zijn, neemt onze medische dienst contact op met de geneesheer. Zonder voorafgaand medisch contact kunnen wij u niet vervoeren. Aan de hand van dit contact worden de beslissingen genomen over de meest geschikte handelwijze.
- Indien u dit wenst, kunnen wij u uitleggen of vertalen wat de plaatselijke geneesheer u gezegd heeft, en op uw uitdrukkelijke aanvraag een familielid hierover inlichten.

### **B/E 2.1 BEZOEK IN HET ZIEKENHUIS**

Als u tijdens de reis zonder gezelschap in een ziekenhuis wordt opgenomen en de geneesheren een opname voorschrijven van meer dan 5 dagen vóór uw vervoer of repatriëring, regelen en betalen wij de heen- en terugreis van een in België woonachtig familielid om u in het ziekenhuis te bezoeken.

– Wanneer de verzekerde in het ziekenhuis een kind jonger dan 18 jaar is, geldt de minimumduur van 5 dagen ziekenhuis niet en kunnen de vader en de moeder van het kind op dezelfde manier naar het ziekenhuis reizen. De vervoerkosten zijn voor onze rekening.

– In de twee hierboven beschreven gevallen, dragen wij bij in de hotelkosten van de bezoekers tot een bedrag van 65 EUR, per kamer, per nacht. Deze waarborg is beperkt tot 500 EUR.

Enkel in het buitenland en als u vergezeld bent van een gezinslid, komen wij tussenbeide in diens verplaatsingskosten om u te bezoeken in het ziekenhuis, en dit tot een bedrag van maximaal 250 EUR.

### **B/E 2.2 TERUGKEER EN BEGELEIDING VAN DE KINDEREN, KLEINKINDEREN EN ACHTERKLEINKINDEREN**

Deze prestatie geldt voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar die u vergezellen. Zij is van toepassing wanneer u om medische redenen niet voor hen kan zorgen en geen enkele andere verzekerde op hen kan letten en voor hen kan zorgen:

- Wij regelen en betalen hun terugreis naar hun woonplaats in België door hen op onze kosten te laten begeleiden door een hostess of een in België woonachtige persoon van uw keuze;
- Wij betalen de hotelkosten (inclusief ontbijt) van de begeleider tot een bedrag van 125 EUR.

### **B/E 2.3 STUREN VAN EEN DOKTER**

Indien de geneesheren van Europ Assistance Belgium dat noodzakelijk achten, zal Europ Assistance Belgium medisch of paramedisch personeel sturen, dat zal oordelen welke maatregelen moeten worden getroffen en deze zal helpen organiseren.

### **B/E 2.4 VERVOER/REPATRIËRING VAN DE ZIEKE OF DE GEWONDE**

Wanneer de arts die u ter plaatse behandelt uw overbrenging naar een ander ziekenhuis en/of uw repatriëring naar uw woonplaats aanbeveelt, passen wij de volgende regels toe:

1° Voor elk vervoer/repatriëring om medische redenen en onder de waarborg van de overeenkomst is eerst de toestemming van onze medische afdeling vereist. Het medisch attest van de geneesheer die u ter plaatse behandelt, volstaat op zich niet.

2° Zodra onze geneesheren besloten hebben u te vervoeren of te repatriëren, komen zij de datum overeen, de vervoermiddelen en de eventuele medische begeleiding.

3° Wij regelen en betalen uw vervoer vanuit de instelling waar u zich bevindt. Dit transport gebeurt, volgens de beslissingen van onze geneesheren en indien nodig onder voortdurend medisch of paramedisch toezicht, tot uw woonplaats in België of tot een ziekenhuis dicht bij uw woning, waar een bed voor u zal gereserveerd zijn.

Enkel uw medisch belang en de geldende gezondheidsvoorzieningen worden in aanmerking genomen bij het besluit tot vervoer, evenals het gekozen middel voor dit vervoer en de eventuele keuze van het ziekenhuis.

De inlichtingen die de plaatselijke artsen of de behandelende arts ons verstrekken helpen ons de meest gepaste beslissingen te nemen. Het is echter uitdrukkelijk overeengekomen dat de uiteindelijke beslissing voor de in uw medisch belang te nemen maatregelen bij onze geneesheren ligt, om elk conflict van medische bevoegdheid te vermijden.

Indien u weigert om de beslissing te volgen die onze geneesheren als de meest geschikte beschouwen, ontslaat u ons ook uitdrukkelijk van alle verantwoordelijkheden, met name in het geval van terugkeer op uw eigen middelen of verergering van uw toestand.

In afwijking van artikel 5.1, kan Europ Assistance Belgium, voor de begunstigde die op een orgaantransplantatie wacht, op zijn aanvraag en op zijn kosten, en indien de tijd het toelaat, zijn terugkeer regelen naar het ziekenhuis in België waar de transplantatie zal plaatsvinden.

### **B/E 2.5 BEGELEIDING VAN DE ZIEKE OF DE GEWONDE**

Wanneer wij u om medische redenen vervoeren, regelen en betalen wij de terugkeer van een andere verzekerde die met u meereist om u tot op uw bestemming te vergezellen.

### **B/E 2.6 OPSTUREN VAN BRILLEN, PROTHESES EN GENEESMIDDELEN**

Indien u ter plaatse in het buitenland geen gelijksoortige bril, prothese of geneesmiddelen kunt vinden of het equivalent ervan en indien deze onontbeerlijk is (zijn) en voorgeschreven door een geneesheer, zullen wij ze op basis van uw aanwijzingen in België bestellen en ze u op de door ons gekozen wijze opsturen.

Wij betalen de verzendingskosten van deze voorwerpen. De aankoopprijs ervan dient u ons terug te betalen. Deze prestatie is onderworpen aan de toestemming van onze geneesheren en aan de plaatselijke wetgeving.

### **B/E 2.7 DOORGEVEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN**

Wij geven op onze kosten uw dringende nationale of internationale boodschappen door naar aanleiding van een ernstige gebeurtenis (ziekte, verwonding, ongeval). De inhoud van de boodschap, waarvoor wij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld, is onderworpen aan de Belgische en internationale wetgeving.

## **E 2.8 TERUGBETALING VAN DE IN HET BUITENLAND GEMAAKTE MEDISCHE KOSTEN**

### **E 2.8.1 BETAALD IN HET BUITENLAND**

#### **1° Voorwaarden voor aanvaarding**

Onder voorbehoud van de in V bepaalde uitsluitingen en van de in 2.8.1.2° voorziene vrijstelling, dekt deze prestatie de verzorging die toegediend werd in het buitenland in een door het contract gedekt land naar aanleiding van een in dit land overkomen ziekte of ongeval van onverwachte aard en zonder gekende band met medische antecedenten.

- Deze prestatie komt na de vergoedingen waarop u recht heeft voor dezelfde risico's bij de Sociale Zekerheid (verplichte verzekering en bijkomende verzekering van de ziekenfondsen) of enige andere ziekteverzekering. Bijgevolg moet u voordien, zowel in België als in het buitenland, de nodige stappen ondernemen om de terugbetalingen waarop u recht heeft, te verhalen.

- Indien de verzekerden niet aangesloten zijn bij een ziekenfonds in België of een andere gelijkwaardige ziekteverzekering of indien zij zich niet gevoegd hebben naar de reglementen van hun ziekenfonds of ziekteverzekering (meer bepaald indien zij hun bijdrage niet betaald hebben), blijft de tussenkomst van Europ Assistance Belgium voor alle medische kosten beperkt tot een maximumbedrag van 2.500 EUR.

- In geval van ziekenhuisopname moet u ons hiervan de dag zelf of ten laatste binnen 48 uur op de hoogte brengen. De betaling van de kosten vervalt zodra uw repatriëring kan plaatshebben en u deze om persoonlijke redenen weigert of de door ons voorgestelde repatriëeringsdatum doet uitstellen.

- Voor de ambulante medische kosten dient u ons te verwittigen binnen de 4 dagen na het begin van deze kosten. Voor deze kosten (verzorging en geneesmiddelen zonder ziekenhuisopname) moet u ons een verslag bezorgen dat door de voorschrijvende geneesheer ter attentie van onze artsen is opgesteld.

#### 2° Gewaarborgd bedrag en gewaarborgde kosten

Wij betalen volgende kosten ten bedrage van 250.000 EUR per verzekerde persoon en per gebeurtenis, na tussenkomst door uw ziekenfonds of uw ziekteverzekering:

- medische en chirurgische erelonen;
- door een arts voorgeschreven geneesmiddelen;
- dringende tandverzorging ten gevolge van een ongeval of een acute aanval (met uitsluiting van protheses) ten bedrage van 250 EUR per persoon;
- kosten voor fysiotherapie, kinesithérapie en chiropraxie voor zover deze zijn voorgeschreven door een arts, ten bedrage van 250 EUR per persoon;
- kosten voor ziekenhuisopname voor zover de patiënt onvervoerbaar wordt verklaard door onze geneesheren;
- kosten voor de ziekenwagen, ziekenslee of helikopter voor een plaatselijk traject, voorgeschreven door een dokter;
- binnen de beperking van het gewaarborgde bedrag betalen wij het saldo van de medische kosten terug na tussenkomst van uw ziekenfonds of ziekteverzekering, op voorlegging van hun originele afrekening en een fotokopie van de facturen en rekeningen voor de kosten. Indien een tussenkomst geweigerd wordt, vragen wij u een attest van de weigering en de oorspronkelijke bewijsstukken van uw uitgaven;

Bij de terugbetaling zal een vrijstelling van 50 EUR per schadegeval worden afgetrokken.

#### 3° Voorschot op de kosten voor de ziekenhuisopname

Op uw aanvraag, schieten wij u de gewaarborgde kosten aan het ziekenhuis voor. In dit geval zullen wij u de door ons betaalde facturen toesturen. U moet deze aan uw ziekenfonds of ziekteverzekering geven en ons het gedeelte van de vergoedingen dat u zal teruggestort worden, terugbetalen.

### **E 2.8.2 BETAALD IN BELGIË ALS GEVOLG VAN EEN ONGEVAL IN HET BUITENLAND**

Wij betalen tot een bedrag van 2.500 EUR de medische en hospitalisatiekosten gemaakt in België als gevolg van een ongeval in het buitenland. Deze tussenkomst geldt slechts voor een ziekenhuisopname in België van meer dan 48 uur binnen de maand die volgt op uw terugkeer. U dient Europ Assistance Belgium onmiddellijk na het ongeval in het buitenland te verwittigen om te kunnen genieten van deze dekking. Deze prestatie komt na uitputting van de vergoedingen waarop u recht heeft voor dezelfde risico's bij de Sociale Zekerheid of bij om het even welke andere verzekering.

### **E 2.9 VERLENGING VAN HET VERBLIJF**

Wij betalen de kosten voor een verlengd hotelverblijf op doktersvoorschrift, voor een globaal bedrag van maximaal 500 EUR, voor de patiënt en een verzekerde persoon die de patiënt vergezelt, indien de zieke of de gewonde de terugreis naar België niet kan aanvatten op de oorspronkelijk voorziene datum.

### **E 2.10 VERBETERING VAN UW VERBLIJFSOMSTANDIGHEDEN**

Wij betalen de verbetering van uw logies op medisch voorschrift, ten gevolge van een ziekte of een ongeval die geen ziekenhuisopname vereisen en dit ten bedrage van 500 EUR.

### **E.2.11 OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN IN HET GEBERGTE**

Indien u zoek bent in de bergen, betalen wij de opsporings- en reddingskosten in het gebergte die worden aangegaan om het leven of de fysieke integriteit van de verzekerden veilig te stellen, tot een bedrag van 5.000 EUR, op voorwaarde dat de redding resulteert uit een beslissing van de bevoegde plaatselijke overheid of van officiële hulpdiensten.

## **B/E 2.12 BIJSTAND BIJ OVERLIJDEN**

### **B 1. Overlijden in België**

- Wanneer een verzekerde in België op de heen- of terugweg grens/thuis overlijdt, regelen en betalen wij het vervoer van het stoffelijk overschot van het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België opgegeven plaats, met uitsluiting van alle andere begrafeniskosten.
- Wanneer dit overlijden andere begeleidende verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier hun reis voort te zetten, regelen en betalen wij hun terugkeer naar huis.

### **E 2. Overlijden in het buitenland**

Wanneer een verzekerde overlijdt in het buitenland, regelen en betalen wij het vervoer van het stoffelijk overschot van het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België aangeduide plaats. Wij betalen eveneens:

- de kosten voor de post-mortembehandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijk-kist tot een bedrag van 620 EUR.

De andere kosten, meer bepaald de kosten voor de rouwdienst en de begrafenis of crematie, blijven voor rekening van de familie.

Wanneer de verzekerde ter plaatse in het buitenland begraven of verast wordt, betalen wij volgende kosten ten bedrage van het geheel van de onkosten die wij zouden hebben uitgegeven overeenkomstig de vorige paragraaf:

- de kosten voor de post-mortembehandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijk-kist of de urne, tot een bedrag van 620 EUR;
- de kosten voor het vervoer ter plaatse van het stoffelijk overschot met uitsluiting van de kosten voor de rouwdienst en de begrafenis of crematie;
- de repatriëringskosten van de urne;
- een vervoerbewijs heen en terug voor een familielid, om zich ter plaatse te begeven;
- de hotelkosten van deze persoon ter plaatse tot een bedrag van 200 EUR.

Wanneer dit overlijden de andere begeleidende verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier naar België terug te komen, regelen en betalen wij hun terugreis naar huis.

## **E 2.13 PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND NA TRAUMA**

Als u tijdens uw reis in het buitenland het slachtoffer bent van een ernstige psychologische shock zoals een verkeersongeval, een overval, een carjacking of een homejacking, regelen en betalen wij na instemming van onze geneesheer de eerste gespreksessies in België met een door ons erkend gespecialiseerd psycholoog die is aangewezen door onze raadgevend geneesheer (maximaal 5 sessies): de psycholoog zal binnen 24 uur na uw eerste oproep contact met u opnemen om de eerste afspraak te maken.

Als u nog op reis bent in het buitenland, worden de gesprekken telefonisch gevoerd. Indien u op ons geen beroep deed voor de organisatie van psychologische bijstand, is onze financiële tussenkomst beperkt tot 250 EUR.

## **E 2.14 BIJSTAND BIJ NATUURRAMPEN**

### **E 2.14.1 Definitie**

Een natuurramp is een plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit de atmosfeer of de aarde en met gevolgen voor de aarde: overstromingen, vloedgolven, uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, bergstortingen, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen evenals de evenementen die hier rechtstreeks uit volgen.

### **E. 2.14.2 Verlenging verblijf verzekerden in het buitenland**

U bent in het buitenland en kan ten gevolge van overmacht vanwege een natuurramp de voortzetting van uw reis of uw terugreis naar België niet aanvangen op de initieel voorziene datum.

Europ Assistance Belgium neemt in dat geval de kosten op zich voor de verlenging van het verblijf van de verzekerden die ter plaatse zijn. Volgende noodzakelijke kosten worden vergoed: logies, ontbijt en transport van en naar de luchthaven of treinstation tot max. 150 EUR alle taksen inbegrepen (ati) per dag voor de eerste verzekerde begunstigde en max. 50 EUR ati per dag per bijkomende andere verzekerde, en dit met een maximum van 5 dagen per gedekte gebeurtenis, op vertoon van de originele bewijsstukken. De verzekerden dienen de volgende stappen te ondernemen om recht te hebben op tussenkomst van Europ Assistance Belgium:

- de verzekerden dienen eerst contact op te nemen met de reisorganisator of met de transportmaatschappij (vliegtuig, trein, boot) die bepaalde verplichtingen hebben tegenover hun klanten.
- Europ Assistance Belgium komt tussen in de gefactureerde kosten wanneer de reisorganisator of de transportmaatschappij (vliegtuig, trein, boot) geen verplichtingen tot terugbetaling hebben tegenover de verzekerden of wanneer dat bedrag ontoereikend is om de gemaakte kosten te dekken.
- de verzekerden dienen hiervoor de nodige originele bewijsstukken aan Europ Assistance Belgium over te maken.

## **III. REISBIJSTAND**

### **E 3.1 REPATRIËRING VAN DE BAGAGE**

Voor elk geval van repatriëring van de verzekerde voorzien in de onderschreven bijstandsovereenkomst, regelt en betaalt Europ Assistance Belgium de transportkosten voor de bagage van de verzekerde naar diens woonplaats.

### **E 3.2 REPATRIËRING VAN DE HUISDIEREN (HONDEN EN KATTEN)**

Wanneer wij uw terugkeer naar huis betalen in het kader van de bijstandsovereenkomst, regelen en betalen wij eveneens het transport voor uw huisdieren (honden en katten). De kosten voor quarantaine en/of dierengeneeskunde opgelegd door het reglement in voege voor het internationaal transport van dieren, blijven evenwel voor uw rekening.

### **E 3.3 VERLIES OF DIEFSTAL VAN REISDOCUMENTEN EN VERVOERBEWIJZEN IN HET BUITENLAND**

Bij verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, enz.) in het buitenland, moet u zich allereerst tot de dichtstbijzijnde Belgische ambassade of consulaire vertegenwoordiging wenden. Wij bezorgen u daarvan het adres.

Wij betalen u de vervoerkosten en administratieve kosten terug die u in het buitenland hebt gemaakt naar aanleiding van het verlies of de diefstal van uw reisdocumenten tot maximum 125 EUR.

Bij verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten komen wij op uw aanvraag tussenbeide bij de financiële instellingen om de noodzakelijke beschermingsmaatregelen te doen toepassen.

Bij verlies of diefstal van uw vervoerbewijzen bezorgen wij u de nodige nieuwe vervoerbewijzen om uw reis verder te zetten, zodra u ons op de manier van uw keuze met de tegenwaarde ervan gecrediteerd heeft.

Indien u uw reisdocumenten of vervoerbewijzen vergeet in uw woning, laten wij u deze ter plaatse bezorgen.

### **E 3.4 VERLIES OF DIEFSTAL VAN BAGAGE**

Wij regelen en betalen het opsturen van een koffer met persoonlijke voorwerpen. Deze bagage dient ons bezorgd te worden door de persoon van uw keuze.

### **E 3.5 VERVROEGDE TERUGKEER WEGENS ZIEKENHUISOPNAME IN BELGIË VAN EEN FAMILIELID**

Iemand van uw familie (uw partner, vader, moeder, kind, broer, zus, grootouders, kleinkind, schoonouder, schoonbroer, schoonzus, schoondochter, schoonzoon, stiefkind, stiefbroer, stiefzus) wordt in België opgenomen in een ziekenhuis terwijl u op verplaatsing bent. Indien de behandelende geneesheer ons verzekert dat deze ziekenhuisopname meer dan 5 dagen zal bedragen, dat ze van onverwachte aard is en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt uw aanwezigheid rechtvaardigt, regelen en betalen wij uw terugkeer.

U dient ons een medisch getuigschrift te overhandigen. Indien uw zoon of dochter van minder dan 18 jaar voor meer dan 48 uur is opgenomen in een ziekenhuis in België, dan regelen en betalen wij uw onmiddellijke terugreis.

### **E 3.6 VERVROEGDE TERUGKEER WEGENS OVERLIJDEN VAN EEN FAMILIELID**

Iemand van uw familie (uw partner, vader, moeder, kind, broer, zus, grootouders, kleinkind, schoonouder, schoonbroer, schoonzus, schoondochter, schoonzoon, stiefkind, stiefbroer, stiefzus) overlijdt plotseling terwijl u op reis bent.

Om u in staat te stellen de rouwdienst in België bij te wonen en eventueel te regelen, betalen wij uw terugreis.

### **E 3.7 VERVROEGDE TERUGREIS WEGENS ZWARE SCHADE AAN DE WONING**

Wanneer uw woning of tweede verblijf in België zware schade opgelopen heeft ten gevolge van een brand, waterschade, storm, ontploffing of implosie, diefstal door middel van braak, regelen en betalen wij uw vervoer om u naar uw woonplaats te laten terugkeren.

U dient ons snel mogelijk het bewijs van de schade te overhandigen en in geval van diefstal, een kopie van de aangifte aan de politie.

### **E 3.8 TERBESCHIKKINGSTELLING VAN GELD IN HET BUITENLAND**

Indien u op onze bijstand een beroep gedaan heeft voor een ziekte – ongeval – pech of diefstal – in het buitenland, kunnen wij u snel het bedrag dat u nodig heeft (max. 2.500 EUR) in deviezen ter beschikking stellen, op voorwaarde dat het gelijkwaardige te transfereren bedrag ons tevoren in EUR in België is overhandigd door het middel van uw keuze.

U krijgt een ontvangstbewijs van deze afgifte. Indien de gevraagde transfer niet uitgevoerd is, zal de overhandigde som u terugbetaald worden binnen 15 dagen na afgifte.

### **E 3.9 TAALHULP**

Wanneer u in het buitenland recht heeft op een gewaarborgde prestatie voor een verzekerde gebeurtenis, helpen onze diensten of onze correspondenten u indien u ernstige problemen ondervindt om de plaatselijke taal te verstaan.

### **E 3.10 BIJSTAND BIJ GERECHTELIJKE VERVOLGINGEN IN HET BUITENLAND**

Wanneer u in het buitenland gerechtelijk vervolgd wordt ingevolge een ongeval in het buitenland:

- schieten wij u het bedrag voor van de door de overheid geëiste borgtocht tot een bedrag van 12.500 EUR per vervolgte verzekerde. Voor de toepassing van deze prestatie vragen wij u een eensluidend gewaarmerkt afschrift van de beslissing van de overheid;

- schieten wij u het ereloon voor van een advocaat die u vrij kan kiezen in het buitenland, tot een bedrag van 1.250 EUR. Wij dragen niet bij in de gerechtelijke gevolgen in België van een in het buitenland tegen u ingestelde vervolging.

Voor de terugbetaling ervan geven wij u drie maanden de tijd vanaf de dag van het voorschot. Wanneer de overheid de borgtocht vóór deze termijn aan u terugbetaalt, dient het bedrag ervan onmiddellijk aan ons te worden overgemaakt.

## **IV. INFORMATIE**

De verzekerden genieten, uitsluitend in België, de volgende prestaties.

### **Informatie**

Onze informatiedienst is bereikbaar van maandag tot en met zaterdag van 9 tot 20 uur en geeft inlichtingen die uitsluitend telefonisch verstrekt worden.

Medische informatie is 24 uur per dag beschikbaar en worden telefonisch of per e-mail verkregen en verstrekt. Sommige vragen kunnen niet onmiddellijk worden beantwoord. In geen geval kunnen wij aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik dat de verzekerden maken van de antwoorden.

### **4.1 REISINFORMATIE**

Alvorens naar het buitenland te vertrekken, kunt u onze Informatiedienst raadplegen. Deze dienst zal u helpen bij de praktische regeling van uw reis. Wij geven u informatie over: visa en administratieve formaliteiten vóór en tijdens de reis voor de personen en de voertuigen, verplichte of aan te bevelen inenting, hygiënische en medische voorzorgsmaatregelen naargelang het te bezoeken land, verplichte formaliteiten voor de huisdieren die u mee wenst te nemen, douanevoorschriften voor privégebruik, de gegevens van de buitenlandse consulaten en toeristische vertegenwoordigingen in België en van de Belgische consulaten in het buitenland, het klimaat en de mee te nemen kleding, de feestdagen, het uur verschil, de reisomstandigheden, vervoermiddelen (lucht, zee, weg), hotels, de wisselkoersen, de reistrajecten, de voornaamste bezienswaardigheden van het gekozen land.

## **V. UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN**

### **5.1 ZIJN UITGESLOTEN VAN DE WAARBORG**

- incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (races, competities, rally's, raids) waaraan u deelneemt als mededinger of diens assistent;

- de in België gestelde diagnoses en bevolen behandelingen;
- medische, paramedische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten voor in België ontvangen verzorging, al dan niet het gevolg van een in het buitenland opgelopen ziekte of ongeval;
- kosten van brillen, contactlenzen, medische apparatuur en de aankopen of herstellingen van protheses;
- kosten voor medische check-ups, periodieke controle- of observatieonderzoeken alsook de preventieve geneeskunde;
- gezondheidskuren, verblijven en behandelingen voor herstel, revalidatie en fysiotherapie, behalve voor de in 2.8.1.2° bedoelde kosten;
- esthetische behandelingen, dieetbehandelingen en alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten (homeopathie, acupunctuur, chiropraxie);
- vaccins en inenting;
- ziekenwagenkosten in België behalve voor de in 2.4 bedoelde gevallen;
- repatriëring voor goedaardige aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en die u niet beletten uw verplaatsing of uw verblijf voort te zetten;
- depressies en geestesziekten, behalve als ze zich voor het eerst manifesteren;
- pathologische toestanden die vóór het vertrek bekend waren;
- terugval of verergering van een ziekte of van een pathologische toestand die reeds vóór het vertrek was gebleken;
- repatriëring voor een orgaantransplantatie;
- aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van (1) het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene 1,2 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of (2) van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een geneesheer en die het gedrag wijzigt;
- toestanden die het gevolg zijn van een zelfmoordpoging;
- de zwangerschap van meer dan 28 weken voor vliegtuigreizen, met uitzondering van deze waarvoor een schriftelijke goedkeuring werd verleend door de (behandelende) gynaecoloog en bevestigd werd door de geneesheer van de betrokken luchtvaartmaatschappij (en dit met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind);
- kosten voor maaltijden en dranken;
- gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of van terrorisme;
- de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal;
- en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten.

## **5.2 UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN**

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze ons niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

## **VI. RECHTSSYSTEEM**

### **6.1 SUBROGATIE**

Wij treden in uw rechten en rechtsvorderingen die rechtstreeks verband houden met een door ons verleende prestatie, tegen elke derde en dit ten belope van het bedrag van onze uitgaven.



Behalve in geval van kwaad opzet hebben wij geen verhaal op uw descendentes, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gedekt is door een verzekeringscontract.

## **6.2 SCHULDERKENNING**

U verbindt zich ertoe ons binnen een maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door de overeenkomst en die wij u toegezegd hebben als voorschot.

## **6.3 VERJARING**

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

## **6.4 RECHTSMACHT**

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

## **6.5 CONTRACTWET**

Onderhavig contract valt onder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (B.S. 30 april 2014).

## **6.6 KLACHTEN**

Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst kan worden gericht aan:

- Europ Assistance Belgium ter attentie van de Complaints Officer, Kantersteen 47 te 1000 Brussel (complaints@europ-assistance.be), Tel.: 02/541.90.48 van maandag tot donderdag van 10u tot 12u en van 14u tot 16u.

of

- De Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel ([www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)), onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een rechtsvordering in te stellen.

## **6.7 BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER**

Wij verwerken uw gegevens in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. U kunt alle informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens terugvinden in onze privacyverklaring. Deze kunt u terugvinden op [www.europ-assistance.be/nl/privacy](http://www.europ-assistance.be/nl/privacy). Deze privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- De contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO)
- De doelen van de verwerking van uw persoonsgegevens
- De gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens
- De derden die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen
- De duurtijd van opslag van uw persoonsgegevens
- De beschrijving van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens
- De mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens.

## **6.8 FRAUDE**

Elke vorm van fraude vanwege de verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de frauderende verzekerde te laten vervolgen voor de bevoegde rechtbanken.

**INCLUSIE CONTRACT SNOW**  
**Speciaal contract voor alle activiteiten**  
**die worden uitgeoefend in de sneeuw of op het ijs.**

## **VII. BIJSTANDSPRESTATIES VOORBEHOUDEN AAN VERZEKERDEN MET EEN INCLUSIE CONTRACT DAT ALLE RISICO'S VAN SNEEUWACTIVITEITEN DEKT**

Alle prestaties voorzien in het inclusie contract zijn van toepassing.

De bijstandsprestaties hieronder zijn voorbehouden aan verzekerden met een inclusie contract SNOW. Onder risico's van sneeuwactiviteiten verstaan we alle risico's die gelinkt zijn aan het uitoefenen van activiteiten in de sneeuw of op het ijs.

### **E 7.1 ONGEVALLEN OP SKIPISTES EN ERBUITEN**

Bij een ongeval op afgebakende skipistes die open waren voor de skiërs op het ogenblik van het ongeluk, betalen wij u volgende kosten terug:

- De door de officiële hulpdiensten gefactureerde opsporingskosten wanneer u tijdens het skiën een ongeval heeft gehad, tot een bedrag van 5.000 EUR. In dit geval vragen wij, naast de factuur van de kosten, een bewijsschrift van de hulpdiensten of van de plaatselijke politiediensten dat de identiteit bevestigt van de persoon die het ongeval heeft gehad.

(Deze waarborg is niet cumuleerbaar met de waarborg beschreven in artikel 2.11.)

- Uw uitgaven om u van de plaats van het ongeval naar de dichtstbijzijnde verzorgingsinstelling te begeven.

- De skipassen en skilessen van de verongelukte persoon tot maximum 200 EUR per persoon, dit pro rata van de niet genoten vakantiedagen.

De ongevallen buiten de afgebakende skipistes zijn echter enkel gedekt indien de begunstigden begeleid worden door een monitor van een erkende organisatie voor off-piste skitours.

### **E 7.2 VERHINDERING VOOR DE TERUGREIS**

Indien u de terugreis naar België niet kan aanvatten zoals voorzien bij de reservatie of volgens het programma vóór het vertrek, omdat onvoorziene weersomstandigheden elke verplaatsing onmogelijk maken, betalen wij uw extra en onvoorziene transportkosten voor de terugreis. We komen eveneens tussen in uw eventuele verlengingskosten voor uw logies, tot een bedrag van 250 EUR. Indien u uw voertuig ter plaatse moest achterlaten, verstrekken wij u een vervoerbewijs zodat u het voertuig zelf later kan ophalen. Een certificaat van de lokale overheid dat getuigt van deze situatie moet bij de originele facturen van de kosten worden gevoegd.

### **7.3 SNEEUWINFORMATIE**

Op verzoek kunnen wij u informatie verstrekken betreffende de volgende onderwerpen:

- de reiswegen naar de skistations;
- de staat van de wegen en het verkeer;
- de weersvoorspellingen en de sneeuwval in de stations
- informatie over de stations (pistes, prijzen, enz.);
- de verzorgingsdiensten nabij de stations;



- de plaatselijke verhuurders van medisch materiaal.