

Toeristische Inclusie Bijstand : precontractuele informatie

Informatie over Europ Assistance (Belgium) NV

Het Toeristische Inclusie Bijstand contract (verzekering van Europ Assistance) wordt aangeboden door Begonia Tours.

Deze contracten worden afgesloten bij Europ Assistance (Belgium) NV, Triomflaan 172, 1160 Brussel, BTW BE 0457.247.904, verzekeringsonderneming erkend onder codenummer 1401 (KB van 02.12.96, BS van 21.12.96) om de takken 1, 9, 13, 15, 16 en 18 uit te oefenen.

Europ Assistance staat onder het toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel en van de NBB onder codenummer 1401.

Klachten

Onverminderd de mogelijkheid voor de Verzekeringnemer om een rechtsvordering in te stellen kan elke klacht met betrekking tot de verzekering worden gericht aan:

- Europ Assistance Belgium NV ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172 te 1160 Brussel, mail : complaints@europ-assistance.be , tel. : 02/541.90.48 van maandag tot donderdag van 10u tot 12u en van 14u tot 16u, of;
- De Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel (www.ombudsman.as).