

# Tijdelijke reisbijstandsverzekering

Product Informatiefiche Europ Assistance Belgium NV, erkend in België onder code 1401



## Product: Toeristische inclusie

**Disclaimer:** Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

### Wat is dit voor een type verzekering?

Deze tijdelijke verzekering zorgt ervoor dat u hulp krijgt bij ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden van uzelf, uw verzekerde reisgenoten of van familieleden die thuis gebleven zijn. Deze verzekering dekt één welbepaalde reis naar het buitenland. U kunt deze verzekering afsluiten voor uzelf en uw reisgenoten op voorwaarde dat ze in België wonen.



### Wat is verzekerd?\*

BASISDEKKING bijstand aan personen:

- ✓ Bijstand aan personen in geval van ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden, natuurrampen op verplaatsing. We regelen en vergoeden het vervoer naar huis van de zieke of gewonde en van een andere verzekerde als begeleider. In bepaalde gevallen wordt het verlengd verblijf of de terugkeer van de andere verzekerden ten laste genomen.
- ✓ Bezoek in het ziekenhuis als u tijdens uw reis zonder gezelschap gehospitaliseerd wordt.
- ✓ Sturen van een dokter.
- ✓ Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten tot max. 250.000 EUR
- ✓ Vervroegde terugkeer vanuit het buitenland wegens overlijden of ziekenhuisopname in België van een familielid of wegens zware schade aan uw woning.
- ✓ Indien u zoek bent in de bergen, betalen wij de opsporings- en reddingskosten in het gebergte die worden aangegaan om het leven of de fysieke integriteit van de verzekerden veilig te stellen, tot een bedrag van 5.000 EUR, op voorwaarde dat de redding resulteert uit een beslissing van de bevoegde plaatselijke overheid of van officiële hulpdiensten.
- ✓ Bijstand bij overlijden.

### Wie is verzekerd?\*

- ✓ Alle personen die met naam in de bijzondere voorwaarden vermeld staan onder de titel "begunstigden" op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn en er verblijven.

**\*Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.**



### Wat is niet verzekerd?\*

BASISDEKKING

- ✗ Alles wat niet expliciet gedekt is in de algemene voorwaarden;
- ✗ Gebeurtenissen n.a.v. terrorisme of ten gevolge van alcohol- of druggebruik;
- ✗ Brillen, contactlenzen, medische apparatuur;
- ✗ Alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten.
- ✗ Pathologische toestanden, hun verergering of terugval indien de toestand vóór het vertrek bekend was;
- ✗ Zelfmoordpoging;
- ✗ Repatriëring voor een pathologische toestand die ter plaatse kan worden behandeld en de voortzetting van de reis niet belemmert.



### Zijn er beperkingen in dekking?

BASISDEKKING

- ! Medische kosten in België beperkt tot max. 2.500 EUR en enkel voor een ziekenhuisopname van meer dan 48 uur, ten gevolge van een ongeval in het buitenland en op voorwaarde dat de opname plaatsvindt binnen de maand die volgt op uw terugkeer uit het buitenland.
- ! Indien de verzekerde niet aangesloten is bij of niet in regel is met het ziekenfonds blijft de tussenkomst voor alle medische kosten beperkt tot max. 2.500 EUR
- ! Bij terugbetaling van medische kosten blijft een vrijstelling van 50 EUR ten laste van de verzekerde.
- ! De bijstandsprestaties zijn niet van toepassing op activiteiten die in de sneeuw of op het ijs worden uitgeoefend.



## Waar ben ik verzekerd?

### BASISDEKKING

- ✓ Wereldwijd behalve in de landen die niet nominatief vermeld zijn in de algemene voorwaarden en de landen in staat van (burger)oorlog of waar de veiligheid zodanig verstoord wordt dat de uitvoering van de bijstand verhinderd wordt.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

### Verplichtingen bij onderschrijving:

- ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

### Verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst:

- iedere wijziging aan het verzekerde risico melden (bijv. aantal personen dat gedekt is, bestemming van de reis, nummerplaat van het voertuig...).

### Verplichtingen bij schadegeval:

- wanneer u ziek of gewond bent moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten en ons vervolgens de gegevens melden van de dokter die u behandelt;
- ons vervolgens zo spoedig mogelijk raadplegen alvorens enige maatregel te treffen die verband houdt met het schadegeval;
- ons informeren over dekkingen die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's verzekeren bij een andere verzekeraar;
- ons de originele bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven bezorgen;
- ons de niet-gebruikte vervoerbewijzen geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.



## Wanneer en hoe moet ik betalen?

De premie moet betaald worden ten laatste de dag vóór de inwerkingtreding van de waarborg. Betaling is mogelijk via overschrijving, bancontact of kredietkaart.



## Wanneer start en eindigt de dekking?

De dekking is tijdelijk en duurt minder dan 1 jaar.

De begin- en einddatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden.



## Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

De verzekeringsovereenkomst kan niet voortijdig stopgezet worden maar eindigt automatisch op de einddatum vermeld in de bijzondere voorwaarden.